

טופס החזרה

לא מרוצה מהמוצר מסיבה כלשהי? מידה לא מתאימה? טעות בצבע? ניתן להחזיר פריטים **שלא נלבשו** (במצבם המקורי ועם טיקט) תוך 14 יום מקבלת המשלוח ולקבל בעבורם החזר כספי מלא.

על מנת להחזיר את המוצר אנא מלאו את הטופס הבא ועקבו אחר ההוראות שבתחתית.

מספר הזמנה(רשום על גבי המדבקה שעל שקית המשלוח בפניה הימנית למטה): _____

סיבת ההחזרה (סמן ✓ במקום המתאים):

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> גזרה לא מתאימה | <input type="checkbox"/> לא כמו שנראה באתר |
| <input type="checkbox"/> טעות בצבע | <input type="checkbox"/> המוצר הגיע מאוחר מדי |
| <input type="checkbox"/> מידה לא מתאימה | <input type="checkbox"/> לא המוצר שהזמנתי |
| <input type="checkbox"/> מוצר פגום | <input type="checkbox"/> לא אהבתי |

יש להכניס טופס זה יחד עם המוצרים שברצונך להחזיר אל שקית המשלוח, ולהדביק את המדבקה המצורפת (עם הכתובת של נסיס) על המדבקה הנוכחית שעל שקית המשלוח כך שתכסה את כולה. את השקית יש לסגור היטב באמצעות נייר דבק ולשלוח אלינו באמצעות דואר ישראל או כל חברת שליחויות אחרת. ברגע שהחבילה תגיע למחסני החברה ותעבור בדיקה, אנו נזכה את אמצעי התשלום ונשלח מייל המעדכן על הזיכוי.

שימו ♥:

- הזיכוי הכספי יתבצע באמצעי התשלום שבאמצעותו התבצעה העסקה ובהתאם לתנאי השימוש באתר. במידה ואמצעי התשלום שאיתו התבצעה העסקה מבוטל כעת, אנא צרו קשר עם הבנק – שימו לב כי לא ניתן להעביר את הזיכוי לאמצעי תשלום אחר.
- כאשר הפריטים המוחזרים יעברו בקרה וימצאו תקינים, ינתן החזר הכספי בתוך 14 ימים מיום הגעת הפריטים למחסן.
- לא ניתן להחזיר פריט שנקנה כחלק מסט. במידה ויש בעיה עם פריט מהסט ניתן להחזיר רק את הסט בשלמותו.
- לא ניתן להחזיר פריט אשר נפגם/היה בשימוש. במידה ויוחזר פריט שכזה לא יתאפשר זיכוי הלקוח.
- יש לשמור את הוכחת המשלוח עד לקבלת אישור שהחזר הכספי בוצע.

בכל שאלה או בעיה ניתן ליצור קשר עם שירות הלקוחות שלנו בטלפון: 077-9970987,
או לחילופין באמצעות שליחת טופס בדף צור קשר באתר
או במייל: support@nesis.co.il

www.nesis.co.il